

Indicação nº 223 /2025

Juatuba/MG, 11 de abril de 2025.

À Câmara Municipal de Juatuba – Secretaria Legislativa

Assunto da Indicação: Sugere ampliação no Canal de Agendamento do Transporte Fora do Domicílio (TFD), permitindo que o serviço seja realizado também por meio do aplicativo WhatsApp, visando maior comodidade e eficiência no atendimento aos usuários do serviço.

Senhores vereadores,

Cassiano Castro Pimenta, vereador subscritor da presente, na forma regimental e após ouvido o plenário, requer que seja enviado ao Chefe do Executivo o presente pedido, sugerindo ao Poder Executivo Municipal, por meio da Secretaria de Saúde e demais setores competentes, a modernização do sistema de agendamento do Transporte Fora do Domicílio (TFD), permitindo que o serviço seja realizado também por meio do aplicativo WhatsApp, visando maior comodidade e eficiência no atendimento aos usuários do serviço.

Justificativa:

O Transporte Fora do Domicílio (TFD) é um serviço essencial para pacientes que necessitam de tratamento médico em outros municípios. No entanto, o atual sistema de agendamento, feito apenas por telefone ou presencialmente, tem se mostrado limitado, especialmente para usuários que enfrentam dificuldades de locomoção ou disponibilidade de tempo.

A inclusão do WhatsApp como canal oficial de agendamento trará modernização ao serviço, proporcionando mais praticidade, agilidade na comunicação, registro das solicitações e maior acessibilidade à população.

Além disso, essa medida está em consonância com as práticas atuais de atendimento ao público, utilizando ferramentas digitais já amplamente adotadas pela população.

Atenciosamente,

gov.br

Documento assinado digitalmente

CASSIANO CASTRO PIMENTA

Data: 08/05/2025 09:14:08-0300

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Cassiano Castro Pimenta
Vereador